

AEROPORT CHATEAUROUX CENTRE

Fiche établie le : 24/05/2022

FICHE DE POSTE

FILIERE : Commerciale

Mises à jour le : 24/05/2022

SERVICE : commercial

Référence :

Appellation : **Agent commercial**

Responsable hiérarchique : Responsable Commercial

Mission : assurer la promotion et la vente des produits et services

DESCRIPTIF DU POSTE

Développer un portefeuille de prospects (en direct ou par l'intermédiaire d'un tiers)

- Suivre son portefeuille clients et organiser son action commerciale
- Collaborer à la conception et à la réalisation d'actions commerciales
- Contribuer au développement de la notoriété de l'aéroport
- Coopérer à la performance collective
- Participer à l'animation de l'activité commerciale
- Effectuer le reporting de son activité

COMPETENCES REQUISES

- **Savoir faire**

Adapter sa communication aux différents interlocuteurs dans le cadre de l'argumentaire offre et produit

Détecter un nouveau besoin et proposer une offre complémentaire

Négocier et vendre les produits et services

Utiliser les techniques de vente (par téléphone, et autres)

- **Connaissances**

Communication écrite et orale

Anglais courant exigé

Obligations contractuelles (conditions de mise en place des contrats)

Produits et services

Prospection commerciale

Maîtrise de l'outil informatique : Word, Excel, Power Point (élaboration de présentation en Français et en Anglais)

▪ **Savoir être**

Créer et entretenir des partenariats

Ecouter et encourager son interlocuteur à exprimer ses attentes, ses besoins

Être force de proposition

Tenue vestimentaire correcte exigée (validée par le supérieur hiérarchique)

STATUT ET REGIME SALARIAL

Note commerciale régissant les déplacements, heures, procédures...

Statut : coefficient 220 - filière relations clients de la convention collective transport aérien - personnel au sol

Lettre de motivation et CV à adresser prioritairement par mail à valerie.courat@chateauroux-airport.com ou à déposer au secrétariat général au plus tard le 27 juin 2022