

NOTE

RECRUTEMENT : POSTE D'AGENT d'OPERATIONS - POSTE QUALIFIE OU A QUALIFIER AFIS

Emetteur : Valérie COURAT

Il est prévu le recrutement d'un agent au poste d'agent d'opérations polyvalent sous la responsabilité d'un chef de service, lui-même sous la responsabilité d'un Directeur d'Exploitation.

La mission principale de ce poste est d'assurer le bon fonctionnement du service des opérations. Les tâches afférentes à ce poste se déclinent ainsi :

- ↪ Gestion de planning des avions
- ↪ Accueil des avions et équipages
- ↪ Constitution et suivi des dossiers
- ↪ Accueil téléphonique (standard) et physique
- ↪ Assistance aux clients (opérationnelle, administrative)
- ↪ Facturation
- ↪ Gestion du Magasin sous douane (frêt + avion)
- ↪ Rédaction des documents techniques (devis de masse, centrage, NOTOC, cargo,...)
- ↪ Suivi de la conformité aux règlements en vigueur (marchandises dangereuses, sûreté frêt et passager)
- ↪ Respect des procédures

...

Qualifications requises :

- Niveau Bac
- Anglais niveau B1 minimum
- Maîtrise du pack office prioritairement Excel
- Capacités d'anticipation et d'adaptation - Polyvalence
- Hiérarchisation des priorités et régulation des urgences
- Esprit de synthèse
- Aptitude forte à travailler en équipe
- Disponibilité et adaptabilité au travail en décalé
- **Qualification AFIS serait un plus**

CDI – convention collective personnel au sol transport aérien (IDCC 275)

Les candidatures sont à adresser à valerie.courat@chateauroux-airport.com.
